

IT skills certificate

Komp u ter hulp



Samira



Stichting Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Begeleider A.H. Mertens

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware	
1	Installeren hard en software				
1	Assembleren van systemen	7		■	7
2	Demonteren van systemen	7		■	7
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	8	■	8	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7		■	7
5	Installeren Windows 10	7	■	-	
2	Onderhouden en beheren van hard- en software				
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7	■
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■
		0			
3	Ondersteunen van systeemgebruikers				
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen			7	■
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■	7	■
	Totaal	72			
	Onderdelen	1			
	Samenvatting	08			

Samenvatting



Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.93

C	Server 2016 & Exchange mailserver, PXE server	Cijfer	Hardware	Server	Exchange	
	Alles fysiek, niet virtueel. Niveau 4		2016	2016	2016	
1	Installeren hard en software					
1	Hardware aanpassen, netwerkkaarten, switches etc.	7	■	7		
2	Installeren server, DHCP, DNS, Domein	7		■	7	
3	Vorbereidingen voor Exchange mail	7		■	7	
4	Exchange mailserver installeren	7			■	7
2	Clients					
1	Clients OS installeren met Windows Deployment Services	7		■	7	
2	Clients adden	8		■	8	
3	Outlook configureren / kopie op server	7		■	7	
3	PXE server					
1	PXE server installeren Serva	8	■	8		
4	Storingen verhelpen					
1	Troubleshooting	7		■	7	
	Totaal	65				
	Onderdelen	9				
	Gemiddeld	7,22				



Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Tel. 070-212.70.93

D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server				
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen											
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■	7	■	7						
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■	7	■	7						
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■	7	■	7						
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■	7	■	7						
5	Realiseert een testomgeving	41,5	■	7	■	7	■	6,5	■	7	■	7
2	Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen											
1	Voorkomt (ver)storingen	42	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	40	■	7	■	6	■	6	■	7	■	7
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	40	■	7	■	7	■	6	■	7	■	7
3	Documenteert en gebruikersinstructies op.											
1	Docmuenteren van praktijkopdrachten	6	■	6								
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■									
	Totaal	232,5										
	Onderdelen	34										
	Gemiddeld	6,84										

A	7,08
B	6,78
C	6,22
D	6,84
Totaal	232,5
Gemiddeld	6,97

Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Tel. 070-212.70.93

Beoordeling technisch en persoonlijk					
Onderdeel 1 en2					
Technisch PC	Cijfer	Algemeen	Microsoft	Linux	
Moederbord, processoren, geheugenmodules	6,5	■			
Installeren van hardware	7	■			
Installeren harde schijf en configureren	7	■			
Partioneren met software	7		■		
Partioneren met Windows, Mini tool etc.	6,5			■	
Hardwareconflicten onderkennen en oplossen	7	■			
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Microsoft	7		■		
Installatie benodigde software Microsoft	8		■		
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Linux	6			■	
Image 1 op 1 maken en terugzetten	7	■		■	
Totaal	69				
1 Gemiddelde	6,9				
Technisch netwerk					
PC aansluiten op een netwerk	7	■			
Oplossen van eenvoudige netwerkstoringen	7	■			
Verbinding maken met internet	7	■			
Kleine netwerken configureren	7	■			
Utp kabels connectors aanbrengen	7	■			
Bekabeling, hubs, pc's installeren op locatie	7	■			
Image over netwerk op pc installeren	7	■	■	■	
Bestanden via netwerk van pc naar pc.	7	■			
Router benaderen en instellen	6	■			
Wifi encryptie draadloze router instellen	6	■			
Totaal	67				
2 Gemiddelde	6,7				

Onderdeel 3 en 4 plus totaal 1 t/m 4			
Klantbediening en herstel			
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■
	Storingen oplossen Desktop	7	■
	Storingen oplossen Laptop	7	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	6	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■
	Totaal	35	
3	Gemiddelde	7	
Persoonlijk			
	Op tijd aanwezig	8	■
	Inventiviteit, probleemoplossend vermogen	7	■
	Geduld hebben	8	■
	Stressbestendigheid	8	■
	Gestructureerd werken.	8	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	8	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■
	Taalgebruik, algemene houding	8	■
	Kleding	8	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■
	Totaal	79	
4	Gemiddelde	7,9	
	Totaal cluster 3 en 4	114	
	Gemiddelde voor gedrag en karakter	7,5	
	Totaal cluster 1 en 2	136	
	Gemiddelde technische vaardigheden	6,8	
	Totaal gemiddelde	7,17	

Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)